

エラーメッセージと対処方法

エラーメッセージ例)

○アカウントの登録申請

i アカウント情報を入力してください。

① ご本人確認のため、MYIDは正確に入力してください。
※パスワードはL-TEMPへのログインの際に必要となります。必ず控えておいてください。
② パスワードには次の文字種4種類すべてを含めてください。：英大文字、英小文字、数字、記号(!@#\$%+-=)

ID/パスワード

エラーメッセージ	原因・対処方法
パスワードは半角英数字・記号(!@#\$%+-=)を使用してください。	原因：使用できない記号を使用している可能性があります。 対処方法：パスワードに使用できる記号は、「! <u>@#\$%+-=</u> 」の8種類のみとなります。 ※MYID のパスワードは記号の制限はありませんが、e ラーニングのパスワードでは使用できる記号の制限があります。
パスワードには次の文字種4種類すべてを含めてください。英字大文字、英字小文字、数字、記号(!@#\$%+-=)	原因：パスワードが数字のみ、英字小文字のみ、英字大文字のみなど、1～3種類の文字種で指定されています。 対処方法：英字大文字、英字小文字、数字、記号(!@#\$%+-=)、4種類すべての文字種を組み合わせで指定してください。 例)Ert4568@、QWEtese12@、Hhyue#09 など
パスワードは 8 文字以上、255 文字以内に入してください。	原因：パスワードが 7 文字以下で指定されています。 対処方法：パスワードを 8 文字以上になるように指定してください。
パスワードとパスワード(確認)が異なります。	原因：パスワードと確認用のパスワードの入力が異なります。 対処方法：パスワードとパスワード(確認)は同じパスワードを入力してください。
ログイン ID(MYID)は 4 文字以上 255 文字以内に入してください。	原因：ログイン ID(MYID)が3文字以下で指定されています。 対処方法：ログイン ID(MYID)を4文字以上になるように指定してください。
入力されたログイン ID は既に登録されています。	原因：以前に ID 登録をされている可能性があります。 対処方法：e ラーニングのログイン画面から パスワードの再設定手続き をお取りください。

その他

エラーメッセージ	原因・対処方法
姓(カナ)では、カタカナのみ使用できます。 名(カナ)では、カタカナのみ使用できます。	原因：姓(カナ)、名(カナ)がひらがなや英字で指定されています。 対処方法：カタカナで入力してください。
メールアドレスの形式が正しくありません。	原因：@より前に2つ以上続くドット(.)が含まれているなど、インターネット国際基準に準拠しないメールアドレスは、ご使用いただけません。 対処方法：異なるメールアドレスをご使用ください。
メールアドレス(確認)は、メールアドレスと同じメールアドレスを入力してください。	原因：メールアドレスと確認用のメールアドレスが異なります。 対処方法：同じメールアドレスを入力してください。