

# テンプスタッフ「受付プロフェッショナル 最高品質対応プロジェクト」 第1回 受付コンテスト 開催報告

2016.3

テンプスタッフ株式会社の受付業務アウトソーシングでは事業立ち上げ時より、「スペシャリストの高品質対応」を強みに業務を運営しており、のべ100社以上の受付業務に携わってまいりました。

2015年より「受付プロフェッショナル 最高品質対応プロジェクト」を開始。ロボットや無人の受付が多く存在するなど受付の存在価値が問われる中、「受付アウトソーシングの意義とさらなる価値向上」を目指した取り組みを行っています。

2016年2月、同プロジェクト「第1回 受付コンテスト」として、就業経験3年未満の受付スタッフを対象に基本的な来訪者受付対応力を評価基準としたロールプレイングコンテストを開催いたしました。

今後も継続的な受付コンテストの開催を含め様々な取り組みを通じて、受付アウトソーシングの価値向上を目指してまいります。

## 【優勝】

### 「また会いたい受付」 大手電機メーカーPJT 大内さん



#### ■受賞の感想

今はホッとしています。本番までに、リーダーやメンバー、企業様にも練習にご協力いただき、皆様のおかげでこのような賞をいただく事ができました。本当に嬉しいです。この受賞がきっかけで、自信ができましたので、もっと積極的なおもてなしができるようにこれからも頑張ります。

#### ■お客様対応で心がけていること

人の印象は、第一印象でほとんど決まってしまうといわれるので、笑顔と明るいお声掛けを意識して対応しています。大切な商談など、受付として企業様に少しでもお役に立てるように心がけています。

#### ■プロフェッショナルな受付とは

相手に合わせて、素早く臨機応変な対応ができる、ステキでかっこいい受付だと思います。私もマニュアルにはない様々なケースを想定して、素早く気付いてお客様にご満足いただける行動ができるようになりたいです。

## 【コンテストの様子】



## ■プロジェクトリーダーより

メンバーと一緒に一つの目標に取り組めたのが、とてもいい経験となりました。今回は出場しなかったメンバーの協力や、企業様の力も借りて一丸となれたことも、大きな成果だったと思います。今後も、爽やかに気持ちのいい受付を目指します。

## ■プロジェクト企業ご担当者様より

おめでとうございます。今回の受賞は、特別な事してくれたわけではなく、大内さんがいつも通りのこととして対応してくれた結果だと思えます。普段から温かみのあるお客様対応を行ってくれていますが、これを自信に、更なるお客様対応の向上を期待しています。

### <コンテスト開催概要>

- ・開催日/2月25日(木)
- ・参加対象/受付スタッフ プロジェクト就業経験年数3年未満
- ・審査方法/ロールプレイング
- ・採点ポイント/設定された企業構成・企業様要望受付像及びシチュエーション情報をもとに参加者の来訪者受付対応力を採点

### 『また会いたい』と思える受付対応

常に「一期一会」を忘れず、その一瞬一瞬に心を込めた対応をする受付。それこそが、私たちテンプスタッフが大切にしているお客様に対する心と姿勢です。お客様の声に耳を傾け、お客様の気持ちに寄り添い、受付メンバー一人ひとりがホスピタリティを意識したお出迎えやお見送りをすることで、貴社に対する信頼から満足へ繋げ、ロイヤルカスタマーを増やします。私たちは、貴社の価値を高めるためのお手伝いをしたいと考えております。



<テンプスタッフ株式会社 アウトソーシング事業本部 受付業務アウトソーシング>

受付アウトソーシング詳細はこちら↓

<http://www.tempstaff.co.jp/kmenu127/index.html>

お問い合わせはこちら↓

<https://group.tempstaff.co.jp/wcform/pub/common-ex/000859990085jc2301t>

